

## TÁJÉKOZTATÓ

### csatornabekötéshez

Azokon a területeken, illetve olyan ingatlanoknál, ahol a csatornabekötés nem valósult meg a gerincvezeték kiépítésével párhuzamosan, a csatornabekötés eljárása az alábbi:

Az ügyfélnek személyesen egyeztetni kell a csatornahálózati művezetővel (vagy helyettesítőjével) csatornabekötési igényét, megjelölve a pontos helyet. A művezető tájékoztatja az ügyfelet a szennyvíz gerincvezeték helyéről, a megvalósítás lehetőségéről. A szakági alaptérkép, vagy ha szükséges helyszíni szemle alapján a művezető megállapítja a csatornabekötés hosszát oly módon, hogy a csatornabekötés végpontja a telekhatáron belül egy méterre essen. Az érvényes csatornabekötési árlista és a megállapított hossz alapján a művezető szóban, ha szükséges írásban is megadja az árajánlatot.

Az adott árajánlat az alábbi műszaki tartalmat jelenti:

a csatornavezeték megvásárlása és helyszínre szállítása,  
a gerincvezetékre való rákötés elkészítése,  
csatornavezeték lefektetése és összeszerelése a megfelelő lejtés kialakításával,  
a bekötés NA 150/200/150 tisztítóidomának felszerelése,  
a lefektetett csővezeték 30-40 cm vastagságban a szabványok által előírt módon történő visszatakarása,  
fogyasztó bekötővezetékének a szakági alaptérképre való felvezetése.

Az ügyfél feladata gondoskodni a tisztítóaknánál a gerincvezetékig lévő területen a művezetővel egyeztetett módon és időpontban a földmunka elvégzése és a közterület felbontási engedély megkérése.

A közterület felbontási engedélyhez szükségesek az alábbi nyilatkozatok:

- EON zRt.
- T-COM zRt.
- ÉGÁZ - DÉGÁZ Rt.
- AQUA Szolgáltató Kft.
- illetékes Polgármesteri Hivatal

Közterület felbontást csak az engedély birtokában szabad elvégezni.

A bekötés megvalósítása után a tisztítóaknánál az ingatlan alapvezetékét össze kell kötni a tisztítóidom ingatlan felőli oldalával és ennek megvalósítását cégünk diszpécserszolgálatánál, vagy a csatornahálózati művezetőnél telefonon, írásban, vagy személyesen be kell jelenteni.

- Az ingatlan alapvezetékének megvalósításakor nyitva kell hagyni a tisztítóidomra való rákötés pontját, az iránytörések helyét, valamint az emésztőről való lekötés pontját.

- A szolgáltató képviselője a helyszínen 2-3 munkanapon belül felkeresi a leendő fogyasztót, leellenőrzi a bekötés módjának helyességét és kiadja a csatlakozási hozzájárulást.

Ezt követően a vízőrán leolvasott vízmennyiséggel azonos m<sup>3</sup> mennyiségű elvezetési díjat kell fizetni.

A csatornahálózat terepszint alatti padlóvonalú helyiségből a szennyvizet gravitációsan fogadni nem tudja, amennyiben az ilyen helyiségből szennyvízelvezetés van, helyi átemelő berendezés felszerelése szükséges.

Engedély nélküli rákötés esetén a szolgáltató szabálysértési eljárást kezdeményez az Önkormányzatnál, valamint a díjfizetés kezdetét a közterületi vezeték üzembe helyezésének időpontjától számítja.

Az ingatlan alapvezetéke a meglévő szennyvízgyűjtő (emésztő) aknán keresztül nem vezethető át. A szennyvízcsatornába a csapadékvíz (tetőlefolyó, szilárd burkolat víznyelője, garázs-felüljáró stb.) rákötés tilos, ennek betartását a szolgáltató ellenőrzi.

A csatornahálózat hibátlan üzeme érdekében a szolgáltató kéri a fogyasztókat, hogy a rendeltetésnek megfelelő használatra figyelmet fordítsanak. (A csatornadugulások és átemelő hibák előfordulásának legfőbb okai: mosogatórongy, felmosórongy, műanyag zacskó és egyéb szilárd anyagok, állati eredetű fekália csatornahálózatba juttatása. A csatornahálózatra és szennyvíztisztítóra veszélyes anyagok: olajok, zsírok és egyéb tűzveszélyes anyagok.)

Közületi vízhasználat esetén a tulajdonos köteles a csatornabekötés elkészítése előtt a közműfejlesztési díjat (szennyvíz bevezetési jog) a szolgáltatóval rendezni.